Marcas comerciales

Cumplimiento normativo

Para consultar la declaración de conformidad actual de la UE, visite *http://support.netgear.com/app/answers/detail/a_id/11621/*.

Sólo para uso en interiores. Válido para la venta en todos los estados miembros de la UE, estados de la EFTA y Suiza.

Consulte el documento de cumplimiento normativo antes de conectar la fuente de alimentación.

NETGEAR, Inc.
350 East Plumeria Drive
San José, CA 95134 Estados Unidos



201-15750-03

Septiembre de 2014

NETGEAR®

Router inalámbrico N900 Dual Band Gigabit

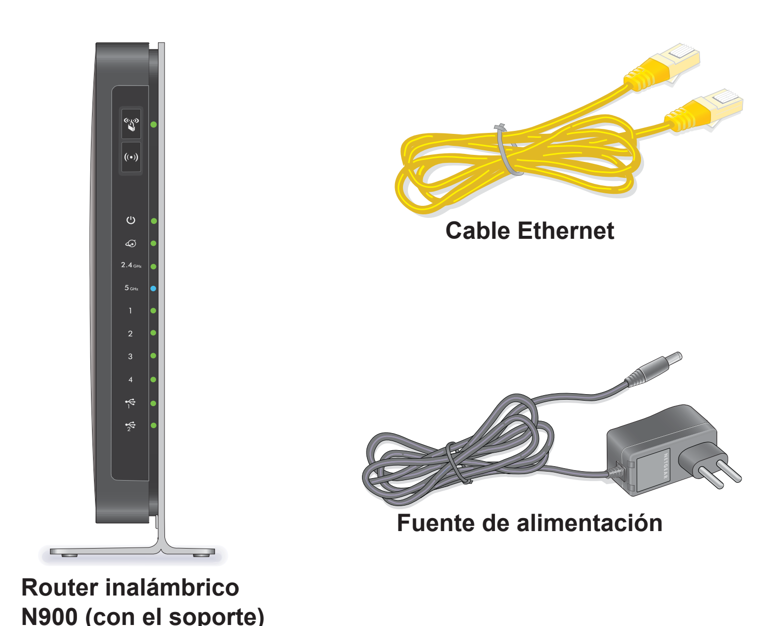
Modelo WNDR4500v2

Guía de instalación



Contenido de la caja

La caja contiene los elementos siguientes. Si alguno de los elementos enumerados faltara, no fuera correcto o estuviera dañado, póngase en contacto con su proveedor de productos NETGEAR.



Puede utilizar este diagrama para el cableado y conectar el router o seguir las instrucciones detalladas en este folleto.

1. Prepare el módem.

Desenchufe el módem. Si dispone de batería auxiliar, extráigala.

2. Conecte el módem.

Enchufe el módem. Vuelva a poner la batería. A continuación, conecte el módem al puerto de Internet del router.

3. Encienda el router.

Espere a que el indicador de 2.4 GHz cambie a verde.

4. Conecte el equipo.

DSL o cable

Internet

Botón de encendido y apagado

Módem

Router

Botón de encendido y apagado

5. Abra un navegador.

Aparecerá NETGEAR genie.

Si no puede acceder a genie, escriba **www.routerlogin.net**. Utilice **admin** como nombre de usuario y **password** como contraseña.

Nota: Puede consultar el manual del usuario en línea en *http://downloadcenter.netgear.com* o a través de un vínculo en la interfaz de usuario del producto.

Soporte

Gracias por comprar este producto NETGEAR.

Una vez instalado el dispositivo, busque el número de serie en la etiqueta del producto y regístrelo en *https://my.netgear.com*.

Deberá registrar su producto para poder hacer uso de nuestro servicio telefónico de asistencia NETGEAR. NETGEAR recomienda registrar su producto a través de la página web de NETGEAR.

Podrá encontrar actualizaciones del producto y asistencia técnica en *http://support.netgear.com*.

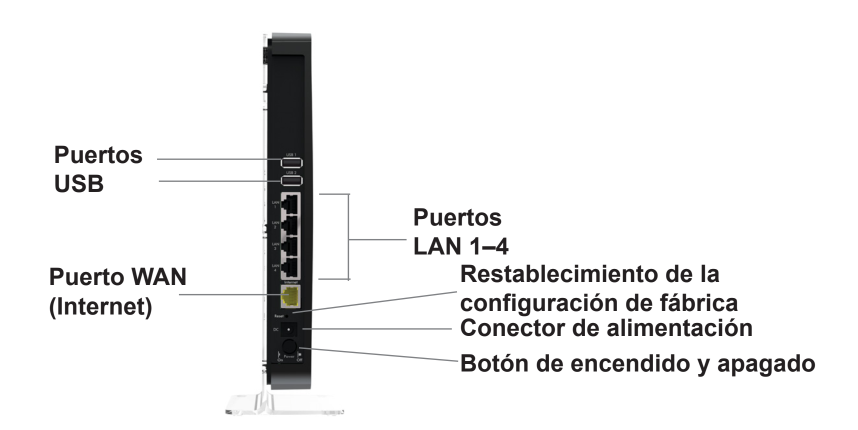
NETGEAR le recomienda que utilice solo los recursos del servicio técnico oficial de NETGEAR.

Puede consultar el manual del usuario en línea en *http://downloadcenter.netgear.com* o a través de un vínculo en la interfaz de usuario del producto.

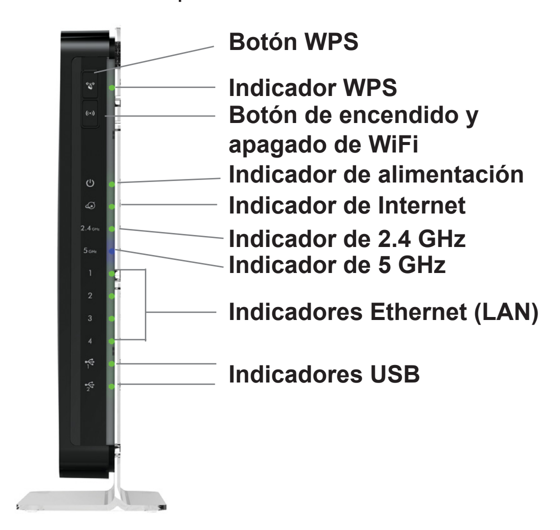
Contenido

Introducción al router

La mayoría de conectores se encuentran en el panel posterior.



La figura siguiente muestra el panel frontal.



El router tiene dos botones y varios indicadores en la parte frontal.

- **Botón WPS**. Utilice WPS para agregar un equipo o dispositivo inalámbrico a la red.
- **Botón de encendido y apagado de WiFi**. Enciende y apaga las radios inalámbricas.

Tabla 1. Indicadores

Indicador	Descripción
WPS	• **Verde fijo**. La seguridad inalámbrica (como WEP, WPA-PSK o WPA2-PSK) está activada en el router. • **Verde intermitente**. El router está ejecutando acciones de WPS. Este indicador parpadea de forma continua si el router está en el estado de estado de autobloqueo de WPS PIN. • **Apagado**. Todas las radios inalámbricas están desactivadas y no hay actividad WPS.
Alimentación/ Prueba	• **Ámbar fijo**. El router se está iniciando tras encenderse. • **Verde fijo**. El router está encendido y preparado. • **Ámbar intermitente**. Hay una actualización de firmware en curso. • **Verde intermitente**. El firmware está dañado. • **Cambio entre verde y ámbar.** El router está en modo de puente de repetidor. • **Apagado**. El router no está recibiendo corriente.
Internet	• **Verde fijo**. Se ha recibido una dirección IP. El Router está listo para transmitir datos. • **Ámbar fijo**. No se ha recibido la dirección IP. • **Apagado**. No hay ningún cable Ethernet conectado entre el Router y el módem.

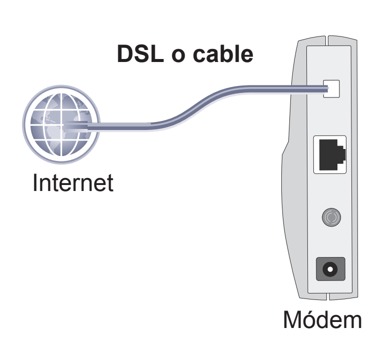
Tabla 1. Indicadores (continuación)

Indicador	Descripción
2,4 GHz 2.4 GHz	• **Verde fijo**. La radio inalámbrica está en funcionamiento. • **Intermitente**. El router está en modo WPS. • **Apagado**. La radio inalámbrica está desactivada.
5 GHz 5 GHz	• **Azul fijo**. La radio inalámbrica está en funcionamiento. • **Intermitente**. El router está en modo WPS. • **Apagado**. Las radios inalámbricas están desactivadas.
Puertos LAN (1-4) 1 2 3 4	• **Verde fijo**. El puerto LAN ha detectado un vínculo con un dispositivo asociado a 1000 Mbps. • **Ámbar fijo**. El puerto LAN ha detectado un vínculo con un dispositivo asociado a 10/100 Mbps. • **Apagado**. No se ha detectado ningún vínculo en este puerto.
USB 1 y USB 2 1 2	• **Verde fijo**. El Router ha reconocido el dispositivo USB. El dispositivo USB está listo para ser usado. • **Verde intermitente**. El dispositivo USB se está utilizando. • **Apagado**. No hay ningún dispositivo USB conectado, o se ha hecho clic en el botón Quitar hardware de forma segura y ahora puede extraerse dicho dispositivo con total seguridad.

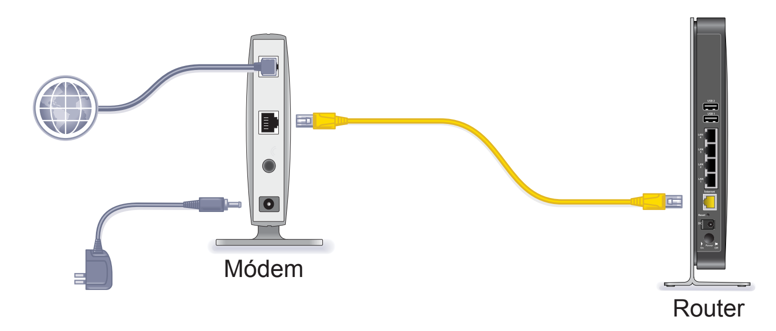
Instalación del router

Asegúrese de que el servicio de Internet está activo antes de instalar el router. Siga los pasos del 1 al 5.

1. Prepare el módem.
   a. Desenchufe la alimentación del módem.
   b. Si el módem dispone de batería auxiliar, extráigala.
   c. Si el módem ya estaba conectado a otro router, desconecte el cable que unía el módem a ese router.
   d. Compruebe que el módem esté apagado y conectado sólo a la toma del servicio de Internet.

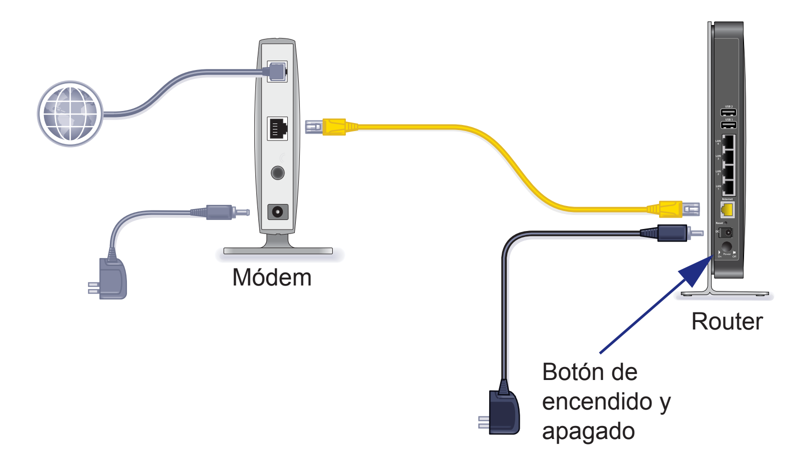


2. Conecte el módem.



   a. Enchufe y encienda el módem. (Vuelva a poner las baterías si las extrajo anteriormente).
   b. Conecte el módem al puerto de Internet del router con el cable Ethernet amarillo incluido.

3. Encienda el router.

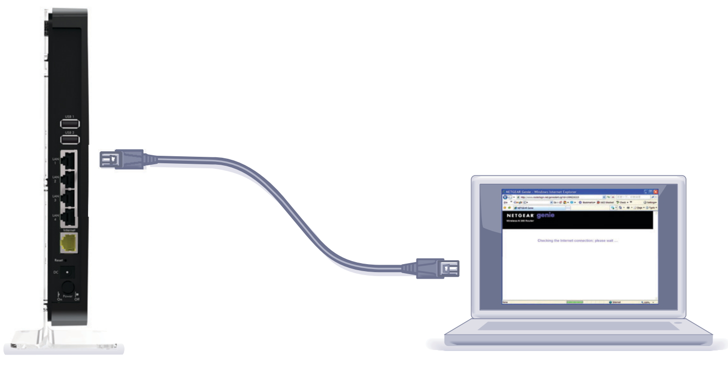


a. Conecte el adaptador de alimentación al router y al cable de alimentación.

b. Enchufe el cable de alimentación a la toma de corriente.

c. Antes de continuar con el paso 4, espere hasta que el indicador de 2.4 GHz del panel frontal del router se encienda. Si ninguno de los indicadores del panel frontal están encendidos, pulse el botón de **encendido y apagado** del panel posterior del router.

4. Conecte el equipo.



Router

Puede utilizar un cable Ethernet (no incluido) o conectarlo de forma inalámbrica.

- Utilice el cable Ethernet para conectar el equipo a un puerto Ethernet del router.
- O conecte de forma inalámbrica usando la configuración de seguridad inalámbrica predefinida en la etiqueta del producto.

5. Abra un navegador de Internet.



NETGEAR genie aparecerá y le guiará a través de la instalación.

Si genie no aparece, cierre y vuelva a abrir el navegador e introduzca **http://www.routerlogin.net** en la barra de direcciones o consulte *Solución de problemas* en la página 13.

Seguridad predeterminada de la red inalámbrica

Este producto tiene un nombre de red inalámbrica (SSID) y una clave de red (contraseña) *únicos*. El SSID y la clave de red (contraseña) predeterminados se generan de manera exclusiva para cada dispositivo, como un número de serie, para proteger y optimizar su seguridad inalámbrica. Esta información está en la etiqueta del producto.

NETGEAR recomienda que no cambie el nombre de red inalámbrica (SSID) o la clave de red (contraseña) predeterminados. Si cambia esta configuración, la contraseña y el SSID de seguridad disponibles en la etiqueta del producto no volverán a aplicarse.



Configuración de red inalámbrica

Para una referencia más fácil, escriba aquí la configuración inalámbrica predeterminada que encontrará impresa en la etiqueta.

Nombre de red inalámbrica (SSID): ______________________

Clave de red (contraseña): ______________________

Si cambia la configuración predeterminada, anótela aquí para tenerla como referencia y, a continuación, guarde este folleto en un lugar seguro:

Nombre de red inalámbrica (SSID): ______________________

Clave de red (contraseña): ______________________

Para recuperar o actualizar su contraseña inalámbrica, escriba **www.routerlogin.net** en un navegador web e inicie sesión con el nombre de usuario (admin) y la contraseña (password) predeterminados.

Seleccione **Wireless Settings** (Configuración inalámbrica) para localizar la contraseña de red inalámbrica.

Conectarse a la red inalámbrica

Utilice el método WPS o el método manual para unirse a la red inalámbrica.

Método WPS

Wi-Fi Protected Setup (WPS) le permite conectar una red WiFi sin escribir su contraseña. En lugar de eso, debe presionar un botón o escribir un PIN. NETGEAR lo llama WPS Push 'N' Connect.

Algunos equipos WiFi antiguos no son compatibles con WPS. WPS sólo funciona con seguridad inalámbrica WPA2 o WPA.

➢ **Para usar WPS para unirse a la red inalámbrica:**

1. Presione el botón **WPS** en el lateral del router.
2. En un periodo máximo de 2 minutos, pulse el botón **WPS** del equipo o dispositivo inalámbrico, o bien, siga las instrucciones de WPS suministradas con su dispositivo.

   El proceso WPS configura el equipo inalámbrico con la contraseña de red y le conecta a la red inalámbrica.

Método manual

Con el método manual, seleccione la red que desee y escriba su contraseña para conectar.

➢ **Para conectar manualmente:**

1. En el equipo o dispositivo inalámbrico, abra el software que gestiona las conexiones inalámbricas. Este software comenzará a buscar las redes inalámbricas disponibles en su zona.
2. Localice su red y selecciónela.

   El nombre de red único WiFi (SSID) y la contraseña están en la etiqueta del router. Si ha cambiado esta configuración, busque el nombre de red que ha configurado.
3. Introduzca la Router contraseña y haga clic en **Connect** (Conectar).

Acceso al router para hacer cambios

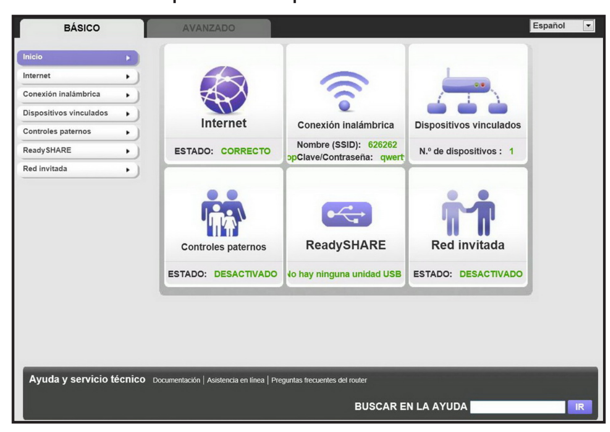
Tras usar NETGEAR genie para configurar el router, puede iniciar sesión en el router para consultar o hacer cambios en los ajustes.

➢ **Para iniciar sesión en el router:**

1. Abra un navegador web en un equipo o dispositivo inalámbrico conectado al router.
2. Escriba **www.routerlogin.net** en la barra de direcciones del navegador. Se abrirá una ventana de inicio de sesión:



3. Escriba **admin** como nombre de usuario y **password** como contraseña. Aparece la pantalla de inicio Básico del router:



Consulte el manual de usuario para obtener información acerca de las pantallas del router.

Cambiar la contraseña

➢ **Para cambiar la contraseña del nombre de usuario del router:**

1. Inicie sesión en el router.
2. Seleccione **Avanzadas > Administración > Establecer contraseña** para acceder a la pantalla de establecimiento de la contraseña:



3. Escriba la contraseña antigua y, a continuación, introduzca dos veces la nueva contraseña.

   NETGEAR recomienda utilizar la función de recuperación de contraseña si desea cambiar de contraseña.
4. seleccione la casilla **Activar recuperación de contraseña**.
5. Haga clic en **Aplicar**.
6. Se le pedirá que responda a unas preguntas. Las respuestas se guardarán.

Recuperar su contraseña

➢ **Uso de la recuperación de contraseña para recuperar una contraseña olvidada:**

Para utilizar esta característica, deberá activar la recuperación de contraseña como tal y como se describe en el apartado anterior.

1. Abra un navegador web en un equipo o dispositivo inalámbrico conectado al router.
2. Escriba **www.routerlogin.net** en la barra de direcciones del navegador.
3. Cuando aparezca la pantalla de inicio de sesión, haga clic en **Cancelar**.

   Para iniciar sesión en el router se le solicitará que introduzca las respuestas registradas con anterioridad.

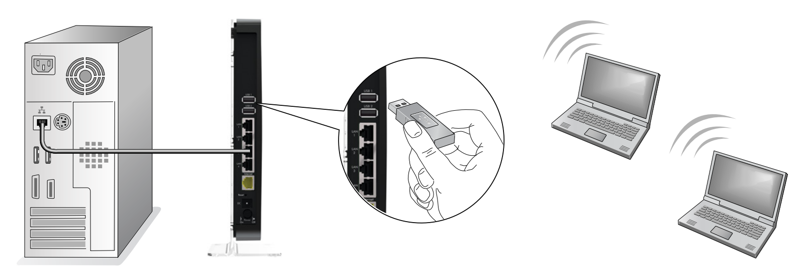
Solución de problemas

Si el navegador no muestra la página web:

- Restaure el router WNDR4500 a la configuración predeterminada de fábrica. Utilice un clip para mantener pulsado el botón **Reset** durante 5 segundos. Suelte el botón cuando vea que el indicador de alimentación parpadea en ámbar. El router se reiniciará inmediatamente.
- Compruebe que el equipo esté conectado a uno de los cuatro puertos LAN Ethernet o bien conectado de forma inalámbrica al router.
- Asegúrese de que el router tenga toda la potencia, el indicador de alimentación estará en verde fijo y el indicador Ethernet estará en ámbar fijo o verde fijo.
- Cierre y vuelva a abrir el navegador para asegurarse de que no esté cargando la caché de la página anterior.
- Escriba **http://www.routerlogin.net**.
- Si el equipo tiene configurada una dirección IP estática o fija, configuración poco frecuente, cambie la configuración para recibir automáticamente una dirección IP del router.

Acceso a ReadySHARE

Una vez que se haya realizado la instalación y la configuración, puede insertar un dispositivo de almacenamiento USB en el puerto USB del Router y compartir el contenido con otros usuarios de la red. (Si el dispositivo USB tiene controladores especiales, no será compatible).



Nota: Si el dispositivo USB necesita una fuente de alimentación, debe utilizarla para conectar el dispositivo USB a un router o una puerta de enlace de NETGEAR. Pueden transcurrir hasta 2 minutos antes de que la unidad USB esté lista para compartir una vez que se haya conectado al router.

➢ **Para acceder al dispositivo USB:**

En sistemas Windows:

1. Utilice uno de estos métodos para abrir la página web ReadySHARE:
   - Seleccione **Inicio > Ejecutar** e introduzca **\\readyshare** en el cuadro de diálogo. Haga clic en **Aceptar**.
   - Abra Explorer o Safari e introduzca **\\readyshare** en la barra de direcciones.
   - Abra Mis sitios de red e introduzca **\\readyshare** en la barra de direcciones.

- Desde la página web ReadySHARE, descargue el archivo ReadyShareConnect.exe:
    - En ReadySHARE® USB Storage Access, haga clic en **PC Utility**.
    - En la ventana emergente, seleccione **Ejecutar** o **Guardar** para ejecutar o guardar el archivo ReadyShareConnect.exe.

En sistemas Mac

1. Seleccione **Ir > Conectar a servidor**.
2. Introduzca **smb://readyshare** como dirección del servidor.
3. Haga clic en **Conectar**.

Función de impresión de ReadySHARE

La función de impresión de ReadySHARE le permite conectar una impresora USB al puerto USB del router y acceder a ella de forma inalámbrica.

➢ **Para configurar la función de impresión de ReadySHARE:**

1. Conecte la impresora USB al puerto USB del router con un cable de impresora USB.
2. En cada equipo que comparta la impresora:
   a. Instale el software del controlador de impresora USB actualizado (disponible en la página del fabricante de la impresora).
   b. Descargue e instale la utilidad NETGEAR USB Control Center (disponible en el área ReadySHARE Printer en (*www.netgear.com/readyshare)*.



Nota

- es obligatorio instalar esta aplicación para poder utilizar la función de impresión de ReadySHARE.
- Para que la función de impresión de ReadySHARE funcione, esta aplicación debe ejecutarse en segundo plano.

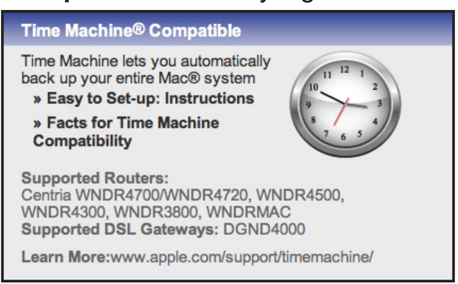
   c. Haga clic en **Easy to Set-up: Instructions** y siga las instrucciones.

Time Machine

Time Machine funciona solamente en equipos Mac y realiza una copia de seguridad del equipo automáticamente en un disco duro USB conectado.

➢ **Para realizar una copia de seguridad de un Mac:**

1. Visite *http://www.netgear.com/readyshare.*
2. En el área Time Machine® Compatible, haga clic en **Easy to Set-up: Instructions** y siga las instrucciones.



TiVo

Puede reproducir fotos y música con Home Media Option en su TiVo® (serie 2 y superior). Esta característica está activada por defecto en el router.

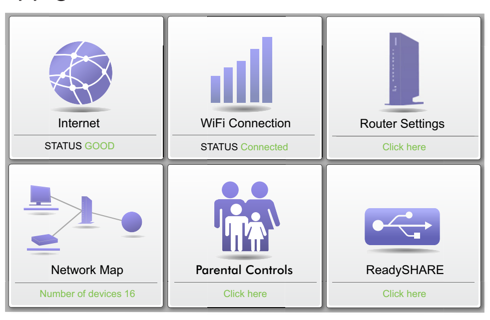
➢ **Para reproducir fotos y música:**

1. En su TiVo, seleccione **TiVo Central**.
2. Seleccione la página **Music, Photos, & Showcases**.

Para más información, visite *http://www.readynas.com/?p=1428*.

App NETGEAR genie

La app genie es su panel de red doméstica. Le permite consultar, gestionar y controlar fácilmente toda su red doméstica y le ayuda a arreglar problemas comunes de red. Puede usar la app genie o la app genie mobile.



app genie

Visite la página web NETGEAR genie en *www.netgear.com/genie*.

La app genie ofrece estas funciones:

- **Internet**. Control y reparación de la conectividad a Internet para conexiones con cable e inalámbricas.
- **Conexión WiFi**. Ver o cambiar los ajustes inalámbricos del router.
- **Ajustes del router**. Inicie sesión en el router para consultar o cambiar sus ajustes.
- **Mapa de red**. Consultar los dispositivos de red conectados a su red.
- **Controles parentales**. Gestionar los controles parentales para proteger los dispositivos de su red de contenido inapropiado.
- **ReadySHARE**. Si ha conectado un dispositivo de almacenamiento USB o impresora al puerto USB del router, podrá acceder a su contenido.
- **Soporte**. Las preguntas más frecuentes están disponibles en su equipo sin necesidad de conexión a Internet. Podrá obtener respuestas a los problemas más comunes del router aquí. Existen algunas sencillas herramientas de red para ayudarle también a depurar la red.

App NETGEAR genie mobile

➢ **Para instalar la app genie mobile:**

1. Utilice su dispositivo móvil para navegar a Apple AppStore o Google Play para Android y busque NETGEAR genie. Puede utilizar los códecs QR siguientes para acelerar este proceso:



App iPad

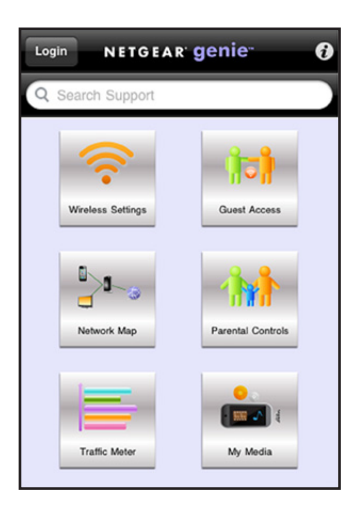


App iPhone



App Android

2. Instale la app en su iPad o teléfono.
3. Abra la app para mostrar la pantalla del panel.



Para utilizar esta app, necesita una conexión WiFi desde su teléfono o iPad a su red doméstica NETGEAR.

- Gestionar lo ajustes WiFi y el acceso de invitados para su red doméstica.
- Ver un mapa de su red.
- Configurar o gestionar los controles parentales.
- Utilice Traffic Meter (medidor de tráfico) para comprobar el uso de Internet.
- Con My Media, reproduzca archivos multimedia en dispositivos de su red.